

## **Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie kompleksowej usługi obejmującej dostarczenie i uruchomienie oraz zarządzanie i utrzymanie w ramach zadania pn. Mławskie Rowery Miejskie.**

Usługa polega na umożliwieniu pobrania i zwrotu roweru w dowolnej stacji MRM za opłatą wg taryfy ustalonej przez Zamawiającego i przyjętej przez Wykonawcę, prowadzonej w sposób ciągły przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresie funkcjonowania.

Okresy funkcjonowania określa się:

W 2026r. od 01.05.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. włącznie.

W 2027r. od 01.05.2027 r. do dnia 31.10.2027 r. włącznie.

Świadczenie usługi obejmuje zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatację rowerów, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego oraz utrzymanie i obsługę wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu MRM.

System będzie składał się z 10 stacji i 40 sztuk rowerów w systemie 4G Comfort fabrycznie nowych, w tym:

Stacje mają być widoczne w aplikacji systemu oraz na stronie www i umożliwiać bezpłatny zwrot roweru.

Lokalizacje stacji rowerowych uzgodnione zostaną na etapie przygotowania do rozpoczęcia pełnienia usługi.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji stacji.

Każda stacja rowerowa wyposażona będzie w stojaki minimum dla 4 rowerów.

Po zakończeniu sezonu w określonych latach, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt: zdemontować oraz przechowywać rowery oraz elementy stacji wrażliwe na warunki zimowe, a przed rozpoczęciem kolejnego sezonu zamontować je ponownie.

Po zakończeniu trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt do zdemontowania i zabrania wszystkich stacji rowerowych, totemów i rowerów oraz wyłączenia strony internetowej.

System roweru miejskiego ma umożliwiać wypożyczenie i zwrot roweru przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.

Wykonawca przygotowuje projekt regulaminu i zasad, określających warunki korzystania z roweru miejskiego oraz obowiązki klientów zgodnie z wymogami Zamawiającego.

Wykonawca zapewni możliwość dokonania wypożyczenia i zwrotu roweru zarówno przez klientów zarejestrowanych w systemie dedykowanym dla Mławy lub systemie dla innego miasta obsługiwanego przez Wykonawcę.

Rejestracja klienta odbywać się będzie poprzez założenie indywidualnego konta klienta w systemie informatycznym co najmniej na podstawie jednej z następujących metod: numeru telefonu, loginu, numeru PIN. Warunkiem rejestracji jest dokonanie wpłaty opłaty inicjalnej.

Wykonawca określi w regulaminie warunki korzystania z systemu przez osoby poniżej 18 roku życia.

Wykonawca przygotowuje i dostarczy przed rozpoczęciem każdego sezonu, materiałów informacyjnych (wszystkie w kolorze), w tym min. 10 szt. plakatów (format A3), min. 200 szt. ulotek (format A4), zawierających informację dot. lokalizacji stacji rowerowych, sposobu dokonywania rejestracji w systemie, wypożyczenia oraz zwrotu roweru, cennika, numeru kontaktowego do Infolinii, adresu strony internetowej systemu rowerów miejskich; materiały informacyjne muszą zostać uzgodnione co do treści, wyglądu oraz jakości z Zamawiającym.

Wykonawca wykona i uzgodni projekt dedykowanej strony internetowej służącej do prowadzenia i obsługi MRM, będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu MRM, wdroży taryfę poboru opłat ustaloną przez Zamawiającego, przygotuje i przedstawi raport podsumowujący działanie systemu. Wykonawca co miesiąc przedstawi zestawienia dotyczące korzystania z MRM, między innymi wykorzystanie stacji oraz wykorzystanie rowerów.

Wszystkie elementy systemu w tym rowery, stojaki dla rowerów i totemy stacji rowerowych stanowią własność Wykonawcy.

Strona internetowa winna umożliwiać używanie standardowych skrótów klawiszowych przeglądarki. Strona winna również posiadać możliwość rozróżnienia, czyli możliwość percepcji treści poprzez kontrast i zmianę wielkości tekstu.

Strona winna być przystosowana do możliwości przeglądania na ekranach mobilnych takich jak: tablety, telefony komórkowe.

#### Wytyczne dotyczące poboru opłat

1. Opłaty wnoszone przez klientów za korzystanie z roweru będą pobierane przez Wykonawcę według taryfy ustanowionej przez Zamawiającego. Pobrane opłaty stanowią przychód Wykonawcy.
2. Klienci systemu MRM będą posiadać prawo do bezpłatnego korzystania z roweru przez pierwsze 20 minut.
3. Opłata za wypożyczenie roweru na czas od 21 do 60 minut wynosi 1,00 zł.
4. Opłata za wypożyczenie roweru na czas od 61 do 120 minut wynosi 3,00 zł.
5. Opłata za wypożyczenie roweru na czas od 121 do 180 minut wynosi 5,00 zł.
6. Opłata za wypożyczenie roweru na czas od 181 do 240 minut i każdą kolejną godzinę wynosi 7,00 zł za godzinę.
7. Opłata za zwrot roweru poza stacją – 5,00 zł.
8. Bonus dla użytkownika wypożyczającego rower znajdujący się poza stacją i zwracającego rower na stacji - 3,00 zł.
9. Opłaty za wypożyczenie roweru sumują się.
10. Maksymalna długość wypożyczenia roweru wynosi 12 godzin.
11. Czas wypożyczenia roweru w systemie MRM jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu.

### **WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Szczegółowe wymagania Zamawiającego dotyczące projektów rowerów, stacji rowerowych oraz strony internetowej:

#### **1. Wymagania dotyczące rowerów**

- Rower ma być odporny na zniszczenie, z ograniczoną ilością elementów regulowanych i odkręcanych oraz powinien spełniać wymogi Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2024 roku poz. 502) i poniższej specyfikacji: koła o średnicy w przedziale 26-28 cala,
- rama – o dużej wytrzymałości, jednobelkowa, z niskim przekrokiem,
- piasta przednia – piasta-dynamo,
- rowery standardowe, rowery miejskie z siedziskiem dla dziecka – piasta tylna – trzybiegowa,
- widelec – sztywny – nieamortyzowany,
- kierownica – o podniesionym wzniosie, wspornik kierownicy – stalowy,
- opony – co najmniej 26 x 1,5”, antyprzebiciowe, z paskiem odbłaskowym,

- przeniesienie napędu – łańcuch,
- dzwonek – z obracającym pierścieniem (bez dzwignienki),
- błotniki - tworzywo sztuczne lub aluminiowe, w roli osłony szprych koła tył dopuszcza się wypełnienie tylnej części ramy elementem mogącym stanowić również nośnik reklamy i informacji stanowiący także boczny ochraniacz zabezpieczający odzież przed wkręceniem się w tylne koło.
- oświetlenie – lampa tylna LED, zintegrowane światło odblaskowe, lampa przednia LED, zintegrowane światło odblaskowe,
- hamulec przedni i tylny – rolkowy lub bębnowy przód oraz torpeda tył,
- siodełko – poszycie – pianka integralna, stelaż stalowy, regulowana wysokość z blokadą uniemożliwiającą wyjęcie siodełka,
- nóżka rowerowa – metalowa,
- koszyk lub stelaż do przewożenia przedmiotów o pojemności ok. 15l i nośności faktycznej min. 5 kg wyposażony w panel fotowoltaiczny służący do wspomagania zasilania blokady elektronicznej,
- indywidualne zapięcie zabezpieczenie roweru w przypadku awarii blokady elektronicznej.

**Ponadto rower powinien być wyposażony w:**

- blokadę - sterowane elektronicznie urządzenie zabezpieczające, które ma uniemożliwiać jazdę na rowerze w czasie braku aktywnego wypożyczenia,
- w przypadku zastosowania mechanizmu fizycznie blokującego koło (elektrozamka), mechanizm musi posiadać zabezpieczenie przed samoczynnym zamknięciem blokady w trakcie jazdy,
- zabezpieczenie sterowane elektronicznie musi mieć możliwość zdalnego otwarcia przez Wykonawcę,
- urządzenie emitujące informacje dźwiękowe potwierdzające m.in. wypożyczenie i zwrot roweru, informacja z danymi kontaktowymi do Biura Obsługi Klienta.
- wykonawca zapewni czystość rowerów w okresie funkcjonowania systemu

Zamawiający ma prawo umieszczać własne informacje, w tym promujące działania Miasta, na specjalnie zaprojektowanych do tego celu skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła. Rowery zostaną odpowiednio przystosowane przez Wykonawcę, przy czym powierzchnia do umieszczania informacji lub reklam wynosi przynajmniej 0,5 m<sup>2</sup>, z jednoczesnym obowiązkiem zachowania widoczności elementów graficznych systemu Mławski Rower Miejski oraz logo Miasta Mława. Wykonawca zobowiązany jest umieszczać na skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła materiały przekazane przez Zamawiającego w terminie przez niego określonym, nie krótszym niż 5 dni kalendarzowych. Zamawiający określa możliwości zmian treści na skrzydełkach nie więcej niż 1 raz w ciągu jednego sezonu.

Wykonawca zapewni 40 sztuk rowerów w technologii 4G Comfort, fabrycznie nowych, w której każdy rower wyposażony jest w komputer pokładowy umożliwiający wypożyczenie i zwrot roweru wraz z nadajnikiem GPS w tym: 40 sztuk rowerów miejskich standardowych 4 generacji.

**Wymagania dotyczące stacji rowerowych:**

- 2.1. Stacje rowerowe należy ponumerować.
- 2.2 Stacje rowerowe należy wyposażać w stojaki na rowery – 40 szt. (po 4 sztuki na stację)
- 2.3 Stojaki na rowery należy zamontować w sposób stabilny poprzez przykręcenie do podłoża, i rozmieścić w sposób umożliwiający komfortowe wypożyczenie oraz zwrot roweru.
- 2.4 Stacje rowerowe należy wyposażać w totem zaprojektowany i wykonany jako jednolity, zwarty element, bez wystających części umożliwiających łatwe oderwanie, zawierający elementy: numer stacji; instrukcja rejestracji i wypożyczenia oraz odporny na korozję, czynniki środowiska wielkomiejskiego, akty wandalizmu. Powyższy warunek nie dotyczy stacji wirtualnych.
- 2.5 Totem należy lokalizować zawsze bezpośrednio przy stojakach.
- 2.6. Materiały udostępnione na stronie muszą być dostępne w językach: polski, angielski.

2.7. Musi umożliwić klientom możliwość wstąpienia do MRM poprzez zawarcie umowy, zapewnić możliwość dokonywania opłat oraz logowania do indywidualnego konta klienta.

2.8. Elementy składowe strony internetowej:

- regulamin MRM,
- formularz rejestracyjny,
- instrukcja korzystania z systemu,
- mapa systemu z informacją o liczbie rowerów i wolnych miejsc we wszystkich stacjach w czasie rzeczywistym (dopuszczalne opóźnienie – do 5 minut),
- dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta,
- panel użytkownika, który umożliwia sprawdzenie stanu rozliczeń, listy wykonanych wypożyczeń oraz edycji danych osobowych. Edycja danych osobowych odbywać się będzie po potwierdzeniu ich przez Biuro Obsługi Klienta.
- dane operatora.

2.9. Wykonawca przygotowuje projekt regulaminu korzystania z CRM oraz projekt umowy zawieranej z klientem MRM.

2.10. Warunkiem wypożyczenia roweru będzie zawarcie umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym, rejestracja indywidualnego konta klienta i zasilenie tego konta kwotą minimum 10,00 zł brutto. Warunkiem korzystania z systemu jest utrzymanie minimalnego stanu konta w wysokości 10 złotych brutto.

### **3. Wymagania dotyczące strony internetowej:**

3.1. Adres strony musi być łatwy do zapamiętania i identyfikowalny z MRM.

### **4. Wymagania Zamawiającego dotyczące dokumentów określających prawa i obowiązki klientów MRM, w szczególności regulaminu korzystania z MRM.**

Wykonawca umożliwi korzystanie z systemu przez młodzież do 18 roku na warunkach określonych w regulaminie systemu.

Wykonawca zapewni możliwość zatrzymania okresu naliczania opłat za wypożyczenie lub zwrotu opłaty za wypożyczenie roweru z powodu awarii oraz możliwość awaryjnego zwrotu roweru w przypadku awarii stacji. Klient nie może ponosić kosztów wynikających z wadliwie działającego systemu.

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji dokumentów w trakcie trwania umowy.

Rozmieszczenie urządzeń w sposób widoczny, łatwo identyfikowalny w przestrzeni miejskiej.

Mocowanie urządzeń stacji oraz instalację zasilającą należy zaprojektować jako nieingerującą w nawierzchnię, bez elementów wystających ponad nawierzchnię, stwarzających niebezpieczeństwo dla ruchu.

Sposób posadowienia elementów musi uniemożliwiać ich zdemontowanie przez osoby trzecie.

System informatyczny:

Oprogramowanie użytkowe do obsługi MRM przez klienta (wypożyczenie, zwrot) zapewni swobodną i prostą obsługę systemu. Oprogramowanie zarządzające MRM cechować się będzie wysokim stopniem niezawodności, w szczególności w odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania danych o korzystaniu z MRM przez klientów i wynikających z tego zobowiązań finansowych i rozliczeń.

**Aplikacja mobilna dostępna bezpłatnie dla systemów Android, iOS, zapewniająca między innymi:**

- szybki dostęp do konta użytkownika,
- możliwość rejestracji,
- wypożyczenia i zwroty rowerów,
- zintegrowany QR-code reader umożliwiający wypożyczenia bez podawania numeru roweru,

- możliwość monitorowania historii wynajmów i stanu konta,
- podgląd aktualnie wypożyczonych rowerów i kodów do linek szyfrowych,
- mapa dostępnych rowerów,
- możliwość szybkiego doładowania konta,
- zgłaszanie usterek rowerów i stacji.

#### **Rozmieszczenie rowerów w stacjach rowerowych:**

Wykonawca zobowiązany jest do rozmieszczenia rowerów w stacjach rowerowych według wskazania Zamawiającego. W przypadku nierównomiernego rozmieszczenia rowerów wynikającego z bieżącej eksploatacji MRM, Wykonawca ma obowiązek dokonywać realokacji rowerów pomiędzy stacjami.

#### **Wymagania dotyczące reakcji na zdarzenia Ustala się czas wymiany lub naprawy uszkodzonych elementów MRM:**

- roweru do 24 h w przypadku wystąpienia usterki roweru,
- stojaka lub totemu do 48 h.

Czas wymiany liczy się od momentu pojawienia się zdarzenia w systemie informatycznym lub od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, użytkownika lub osoby trzecie.

Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zorganizuje Biuro Obsługi Klienta (BOK).

Biuro Obsługi Klienta będzie funkcjonować w tym samym okresie co system MRM.

Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług stanowiących przedmiot Umowy.

W przypadku, gdyby wobec Miasta Mława skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Wykonawcę, Wykonawca przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.

Baza danych klientów, pozyskana w procesie zawierania umów z klientami, będzie traktowana przez Wykonawcę jako materiał poufny i nie będzie wykorzystywana do jakichkolwiek celów innych niż związane z realizacją niniejszej umowy, w szczególności Wykonawca nie może wykorzystywać danych osobowych dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem MRM bez uprzedniej zgody użytkowników systemu. Na Wykonawcy ciąży również wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i RODO.